

# Bakgrunn- opplysninger

Dette dokumentet gir ytterlige opplysninger om jobbene jeg har vært ansatt i.

## Teknisk forfatter

En teknisk forfatter er en forfatter som skriver tekster med heller nytteverdi enn underholdningsverdi. I min fall gjelder det stort sett å oversette teknisk informasjon til et språk som er tilpasset til den målgruppen som skal bruke dokumentasjonen.

## Dokumenttyper

Jeg har opparbeidet erfaring med en god del dokumenttyper.

## Brukermanual

En publikasjon rettet mot brukeren til en produkt. Inneholder oftest produktbeskrivelsen, prosedyrebeskrivelser og feilprosedyrer. Inndelingen kommer helst overens med arbeid brukeren trenger manualen til.

## Prosedyrebeskrivelse

En (del av en) publikasjon som instruerer brukeren hvordan han skal til verks til å få en hvis oppdrag ferdig.

For eksempel:

1. Finn frem Økonomi-filen til kunden
2. Hent Skjema A fra Skap 1 skuff 3 og fyll det ut i lag med kunden
3. Kopiér økonomisk sammendrag (side 5)
4. Send skjema A pluss kopiert sammendrag til Betalingsavdeling.

## Oppslagverk

En publikasjon som gir brukeren adgang til definisjoner og forklaringer til ukjente / vanskelige termer.

## Hjelpetekster

En publikasjon som fremkalles ved å trykke **F1** i Windows-applikasjoner. Den er knyttet til en hvis skjerm, slik at brukeren får støtte ved oppdraget som skal utføres ved denne skjermen. Hjelpeteksten kan inneholder både prosedyre- og skjermbeskrivelser.

## Læretekster (tutorials)

En publikasjon som gjør brukeren kjent med ulike funksjoner og muligheter til applikasjonen.

## Webtekster

En publikasjon som er spesifikt tilpasset lesevaner ved nettet. En nettbruker ikke pleier å lese innholdet, men heller skanner stikkord for å se om siden byr på det han leter etter. Teksten skal være kort, *links* til alternativer skal være klare, illustrasjoner skal støtte informasjonen som beskrives i teksten.

## Innstillasjonsinstrukser

En publikasjon som er spesifikt tilpasset til å hjelpe brukeren ta i bruk en programvare eller et produkt. De ulike steg beskrives i tydelige trinn, med varsler og **OBS!**-avsats hvor besondere oppmerksomhet kreves.

## Release dokument

En publikasjon som er beskriver endringer som har blitt programmert i en programmasegment. Endringer innebærer oftest feilløsningen, og da skal dokumentet opplyse om den opprinnelige feil, mulige sideeffekter av den nye versjonen, installasjonsinstrukser og eventuelle krav om saminstallering med andre feilløsninger.

## Luftfartinstrukser

En publikasjon som er spesifikt tilpasset bokformaten som brukes i disken til flygelederne. På grunn av dens begrensede størrelse (en stående A5-ark), er direkt ordbruk påkrevd. Oftest skal en viss endring i prosedyrer eller rutiner gjengis på ulike måter for ulike målgrupper, for ulike flygelederstasjoner bemannes av ulike aktører med ulike ansvar- og handlingsomgivelser.

For eksempel:

- Flygeleder Overflygende trafikk
- Flygeleder Innkomende flyvninger
- Flygeleder Plattform

## Stilguide

En publikasjon til webmasteren / forfatteren som skal overta driften, og som beskriver hvordan layouten til de ulike stilelementer skal



lages. Den kan også inneholde terminologi som skal unngås, og den som skal foretrekkes. Listen er selvfølgelig ikke utelukkende.

### Kilde

Opplysningene som skal brukes til å forfatte teksten kan være diverse.

### System design dokument

Et dokument som gir en oversikt over de ulike funksjoner som skal bygges inn i applikasjonen. Dokumentet blir utviklet av system designere grunnlagt på kravene stillt av den som har bestilt programvaren.

### Applikasjonsprogrammerer

Netttopp det samme dokumentet kan også brukes som grunnlag til dokumentasjonen. Men da kreves en stødig samtale mellom programmereren og forfatteren, fordi utviklingsområdet kan gjøre det nødvendig å implementere en annen løsning for en viss funksjon enn system designeren opprinnelig hadde foreslått. Samarbeidet med programmereren er også nødvendig til å få skjermbilder mens programvaren utvikles.

### Endringsdokument

Et dokument som gir en oversikt av hva har blitt gjort ved nyprogrammering. Samarbeid med programmerer er likevel nødvendig, til å sikre korrekt beskrivelsen av feil, løsning og andre saker rundt denne software release.

## Publikasjonsform

### Papir

Denne publikasjonsformen er mest kjent. Ved bruk av denne formen må følgende gis akt til.

- **Kapittel**

Vanligvis skal en kapittel begynne på en høyre, oddetalls side. Det betyr at en blanko side skal tilføyes når siste siden til forrige kapittel tar slutt på en høyreside.

- **Hoved- og fottekster**

Hoved- og fottekster går i takt med kapittel tittel, og er ofte ulike på høyre og venstre sider.

Ved moderne produkter blir papirpublikasjonen oftest også levert som PDF-fil, som er egentlig en elektronisk versjon av den samme papirpublikasjonen.

### Elektronisk

Denne publikasjonsformen kan kun vises på en skjerm, og har flere subformer:

#### Hjelpetekster

Hjelpetekster er knyttet til programvare, og vises når brukeren trykker **F1** i programmet.

Teksten kan både være **Prosedyrehjelp** og **Skjermhjelp**.

#### Statiske nettsider

Denne publikasjonsformen er sammensatt av ulike sider til et nettsted hvor både innhold og utseende til alle sider er forbestemt og fastslått.

### Dynamiske nettsider

Denne publikasjonsformen kjennetegnes av bruk av et publikasjonssystem (*content management system*), som inneholder følgende:

- **Sidemønster**

Oftest fins det mønster for ulike sidetyper (innledning, beskrivelse, artikkel, bakgrunn, utvidet info), og beskrives hvilket slags innhold skal tilføyes fra innholdsdatabase.

- **Layout beskrivelse CSS**

Denne type fil beskriver utseende. Det vil si alle tekst av type A skal ha Skrifttype X med størrelse Y i farge Z, tekst av type B skal ha egenskaper D, bilder type C har størrelse D og posisjoneres til høyre, bilder type E har egenskaper F. Hvis ønsket kan til og med posisjonering og egenskaper til visse blokker tekst beskrives.

- **Innholds**

Databasen inneholder teksten som skal publiseres. Teksten skal være universelt skrevet: det vil at den både kan brukes som innledning, artikkel, bakgrunninfo eller hvor informasjonsarkitekten har tenkt seg det.

Et dynamisk nettsted publiseres ikke på forhånd, men blir sammensatt hver gang en nettbruker ber om viss informasjon